

# fier!

# CHAT MET FIER.NL

## THEMA'S

Seksueel geweld, huiselijk geweld, onbedoelde zwangerschap, tienerzwangerschap, homoseksualiteit, (dreigend) eengerelateerd geweld, sexting, sextortion, mensenhandel/loverboyproblematiek, kindermishandeling, huwelijksdwang en achterlating, problemen op school, moeite met het vinden van een dagstructuur, ruzies thuis en in de vriendengroep, problemen in het omgaan met emoties, herbelevingen en nachtmerries, automutilatie, ervaringen met abortus.

## CHAT MET FIER IS...

de chatapplicatie van Fier waar slachtoffers van geweld (anoniem) met hulpverleners van Fier kunnen chatten. [www.fier.nl/chat](http://www.fier.nl/chat)

## CHAT MET FIER BIEDT:

- anonieme e-mental health (online ggz-behandeling) voor minderjarigen en volwassenen;
- (anonieme) first line response voor zowel minderjarige als volwassen slachtoffers van geweld: de eerste respons op crisissituaties en oud trauma, directe emotionele en praktische ondersteuning;
- online interventies: een luisterend oor, informatie-advies-consult, verwijzing, stabilisatie/stressreductie, psycho-educatie, zorgtoeleiding (motiveren voor hulp), motiveren om stappen te zetten m.b.t. veiligheid (o.a. aangifte).

## WAAROM IS DE CHAT NODIG?

Kinderen en jongeren die te maken hebben met (seksueel) geweld vragen zelden of nooit hulp aan 'echte' mensen en zelden via telefoon of mail. Ze hebben namelijk het gevoel dat niemand hen begrijpt, ze schamen zich, hebben schuldgevoelens, worden bedreigd, zijn bang voor de gevolgen als het verhaal naar buiten komt... En dan hun trauma's. Die stoppen ze het liefst zo ver mogelijk weg. Vaak vertellen mensen die als kind misbruikt zijn pas als ze volwassen zijn over het misbruik; als ze er al over vertellen. We willen kinderen en jongeren bewegen om eerder met hun verhaal te komen, eerder een hulpvraag te stellen en hulp te accepteren. Want hoe langer trauma's doorwoekeren, hoe meer schade ze aanrichten. Het is daarom van groot belang dat we aansluiten bij de (digitale) leefwereld van deze doelgroep. Een anonieme chat is, zo merken we in de praktijk, voor kinderen, jongeren én volwassenen veilig genoeg om voor het eerst hun verhaal te vertellen.

## VOOR HET EERST

Opvallend is dat de chatters die bij Chat met Fier verschijnen vaak voor het eerst over hun geweldservaringen praten.

## FAYA

Faya (14) wordt wekelijks misbruikt door haar vader én heeft seks met vreemde mannen om haar vriend te helpen zijn schulden af te betalen. Faya wil op de chat alleen haar verhaal kwijt, verder niets. De chatmedewerkers zetten in op het opbouwen van een vertrouwensrelatie met het meisje. Ze werken tijdens de chatgesprekken toe naar het punt waarop Faya zelf aangeeft dat ze wil dat het misbruik en de uitbuiting stoppen. Ze gaan samen met haar na hoe dat op een veilige manier kan.

## CIJFERS

In 2019 waren er in totaal **20.209** chatcontacten. Dat zijn gemiddeld **390** chatcontacten per week. In 2018 waren het er **19.273**, gemiddeld **370** per week.

Zo'n **28%** van de chatters praat over **SEKSUEEL GEWELD**, **27%** over **HUISELIJK GEWELD** en/of **KINDERMISHANDELING** en **13%** over **RELATIEPROBLEMEN**.

Gemiddeld **21%** van de chatters geeft aan te kampen met **PSYCHISCHE PROBLEMATIEK**.

18+	51%	18-	42%
♀	74%	♂	17%
		♀	9%

## OVERIG:

- **50%** van de plegers is een familielid, **26%** is partner, **7%** is leeftijdsgenoot en **7%** een volwassene uit de buurt/sportvereniging/school/jeugdzorg.
- Bij **21%** van de chatters hebben we een concreet aanbod gedaan voor zorgtoeleiding.

## SPECIAAL VOOR JONGENS

Jongens die kampen met genoemde problematiek vinden het vaak lastig vinden om hulp te zoeken en uit de anonimiteit te stappen. Zij ervaren vaak meer schuld en schaamte en blijven daardoor in veel gevallen onzichtbaar voor de hulpverlening. Om toch met hen in contact te komen en meer zicht te krijgen op deze groep is er speciaal voor hen een eigen chat: [www.fier.nl/chat-voor-jongens](http://www.fier.nl/chat-voor-jongens)

## SANDER

Sander (13) vraagt op de chat of een jongen eigenlijk wel seksueel misbruikt kan worden. In de loop van het chatgesprek blijkt dat hij misbruikt wordt door zijn voetbaltrainer en dat aan niemand durft te vertellen. Hij wil namelijk niet dat zijn vriendjes in het voetbalteam te weten komen dat hij seks heeft (gehad) met een man. Sander zit helemaal klem. De chatmedewerkers helpen hem om de situatie te doorbreken.

## DE CHAT IS GEOPEND OP:

- maandag t/m vrijdag van 19.00 - 06.00 uur
- zaterdag, zondag en feestdagen van 20.00 - 06.00 uur

Onze ervaring is dat kinderen, jongeren en volwassenen die te maken hebben (gehad) met geweld in afhankelijkheidsrelaties juist 's avonds en 's nachts hulp en ondersteuning zoeken. Overdag is er meestal afleiding van werk, school of gezin. 's Avonds en 's nachts komen het gepeker, de angst, de herbelevingen en de nachtmerries.

Fier is landelijk expertise- en behandelcentrum op het terrein van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Meer informatie: [www.fier.nl](http://www.fier.nl)